

## Сервис рачунара

---

По пријему рачунара помоћник отвара радни налог, евидентира основне податке о рачунару и власнику, као и опис проблема због којег је рачунар донешен у сервис. Помоћник издаје власнику признаницу о пријему рачунара.

Након пријема рачунара, сервисер врши проверу исправности рачунара на основу описа кvara. Уколико се испостави да је рачунар у исправном стању, сервисер попуњава радни налог подацима о извршеној провери исправности, помоћник врши обрачун одговарајуће накнаде за проверу исправности рачунара, наплаћује је, затвара радни налог и враћа рачунар власнику. Иначе, сервисер утврђује да ли су за поправку потребни резервни делови и који, утврђује да ли има потребан алат да изврши поправку и допуњава радни налог описом листе послова које је потребно урадити.

Сервисер на основу листе из радног налога врши поправку рачунара по ставкама. Сервисер чита из радног налога ставку листе, и покушава да обави наведени посао. Ако су му потребни резервни делови или додатни алати обавештава помоћника о томе. Након добијања потребних делова или алата сервисер врши њихову уградњу и евидентира у радном налогу податке о обављеном послу. Набавку резервних делова и алата врши помоћник. Он установљава ако на стању у сервису нема делова или алата који су потребни за поправку и наручује их. Помоћник евидентира наручене делове у радном налогу рачунара, плаћа рачун, преузима делове и евидентира промене на стању у сервису. Ако не постоји могућност набављања резервних делова или алата, помоћник обавештава о томе сервисера, затвара радни налог и враћа рачунар власнику, без наплате.

Након завршене поправке рачунара помоћник на основу радног налога (тачних цена евентуално уграђених делова, утрошених радних сати и пружених услуга) обрачунава рачун за поправку, наплаћује га по потреби и затвара радни налог. По затварању радног налога помоћник враћа рачунар власнику.

## Задаци

1. Препознати случајеве употребе и одредити називе и учеснике. Нацртати дијаграм случајева употребе.
2. Написати спецификацију за случај употребе "Поправка рачунара" и још 2 случаја употребе по избору.
3. Нацртати дијаграм секвенци за случај употребе "Поправка рачунара".
4. Нацртати дијаграм стања за рачунар током целог процеса.
5. Нацртати дијаграм класа ентитета који описује међусобне односе ентитета обухваћених описаним процесом. Није неопходно навођење свих атрибута, већ само оних који непосредно утичу на модел.